

# 1

# CARTILLA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**Manga**

AV. Jiménez # 18 – 22



[gastrocaribesas@gmail.com](mailto:gastrocaribesas@gmail.com)

Escríbenos



**6794119  
3164561517**

Llámanos

# Contenido

1. Introducción
2. ¿Qué es la participación social?
3. ¿Qué y cuáles son las formas de participación en salud?
4. Normatividad
5. Mecanismos propios de la entidad
6. Mecanismos de protección de los derechos de los ciudadanos
7. Mecanismos de participación ciudadana



# INTRODUCC

El estado colombiano establece la participación ciudadana como un derecho y un deber, es en la Constitución Política de Colombia de 1991 que se dispone mecanismos de participación ciudadana, se le ofrece al ciudadano participar activamente en el seguimiento, la vigilancia y control de la gestión pública y sus resultados, porque permite superar las dificultades que se presentan entre la sociedad y las instituciones, y garantiza la gestión al Servicio de la Comunidad.

Con el objetivo de orientar a los usuarios de GASTROCARIBE SAS se ha construido la cartilla de participación ciudadana, contemplando definiciones y cumpliendo con lo establecido por el Gobierno Nacional en lo referente a la participación ciudadana.



## ¿Qué es la participación social?

Es el proceso por medio del cual interactúan los integrantes de una sociedad en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos, se basa en los principios constitucionales de solidaridad y equidad que buscan un bienestar humano y un buen desarrollo social.

En el sector salud existen dos formas de ejercer la participación: la Participación Social y la Participación en las Instituciones del sistema de salud

La participación social comprende:

- ✓ **La participación ciudadana:** se refiere al ejercicio individual de la defensa de los derechos y la práctica de los deberes del usuario
- ✓ **La participación comunitaria:** es el derecho de las organizaciones comunitarias a participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud

**La participación de las instituciones:** Es la interacción de los usuarios con los servidores públicos y privados. Tiene como objetivo de contribuir en el mejoramiento de la prestación del servicio en salud. Es otra forma de participación en el sector



## ¿Para qué ejercer la participación en el sector salud?

Para contribuir de forma propositiva en el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud en busca de la garantía de la prestación efectiva de los servicios en salud.

# FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

Son todos aquellos espacios, estrategias e instrumentos tendientes al ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud



1

## Comité de Ética Hospitalaria

Instancia que deben conformar las instituciones de salud públicas, privadas o mixtas que presten servicios de hospitalización en la modalidad intramural.

### Funciones

- Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud.
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud

2

## Veedurías ciudadanas

Es el ejercicio ciudadano, comunitario, institucional o social cuyo propósito es vigilar la gestión pública, los resultados de la misma, la prestación de los servicios y la gestión financiera de los actores del SGSSS

### Funciones

- Contribuir a una gestión adecuada de los organismos de salud.
- Propiciar decisiones saludables por parte de las autoridades, la empresa privada, las entidades públicas y la comunidad

**3**

### **Asociaciones de Usuarios**

Es el mecanismo de participación con que cuentan las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación

#### **Funciones**

- Asesorar a sus asociados en el ejercicio del derecho de la libre elección, y acceso al paquete de servicios.
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.

**4**

### **Comité de Participación Comunitaria en Salud**

tiene como objetivo generar un espacio entre los diferentes actores sociales (JAL, la iglesia, el sector educativo, entre otros) y el Estado (Alcalde, Director o Secretario de Salud, Director de la ESE más representativa)

#### **Funciones**

- Presentar iniciativas en salud a la junta directiva del organismo de salud y a las entidades territoriales.
- Proponer a quien corresponda la realización de programas de capacitación e investigación.

**5**

### **Rendición de Cuentas**

Es la obligación de todos los actores del Estado de informar y explicar sus acciones a otro(s) que también tienen el derecho de exigirla, como una expresión de control social.

Todas las Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión

# NORMATIVIDA



- ✓ **Constitución Política de Colombia 1991**
- ✓ **Ley 850 de 2003:** por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.
- ✓ **Ley 1122 de 2007:** por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- ✓ **Ley 1438 de 2011:** sobre la obligatoriedad de audiencias públicas de entidades promotoras de salud y empresas sociales del Estado
- ✓ **Ley 1474 de 2011:** por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- ✓ **Ley 1751 de 2015:** Ley 1751 de 2015, Ley estatutaria de la Salud. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental y se dictan otras disposiciones.
- ✓ **Decreto 2461 de 2012:** por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011.
- ✓ **Decreto 780 de 2016:** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social”, Artículos 2.10.1.1.1 a 2.10.1.1.23.
- ✓ **Ley estatutaria 1757 de 2015:** “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”
- ✓ **Resolución 2063 de 2018:** “Por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud (PPSS).”

# MECANISMOS PROPIOS DE LA ENTIDAD

La IPS GASTROCARIBE busca mantener la comunicación con sus usuarios, para lo cual ha dispuesto de varios medios telefónicos, virtuales y presenciales, desarrollando el derecho que tienen los usuarios al acceso a la información y a estar informados en temas relacionados con GASTROCARIBE.

## MEDIOS TELEFÓNICOS

### CANALES DE COMUNICACIÓN DE GASTROCARIBE S.A.S

  
Teléfono fijo:  
(5) 6794119

  
Teléfono celular:  
316 456 1517



  
Teléfono Celular SIAU:  
3126213926

  
Correo exclusivo para SIAU:  
pqrs.gastrocaribe@gmail.com

  
Correo Institucional:  
gastrocaribesas@gmail.com



## REDES SOCIALES



## MECANISMOS PRESENCIALES

- ✓ **ATENCIÓN PERSONALIZADA:** todo el equipo de GASTROCARIBE está dispuesto a atender y resolver las solicitudes e inquietudes que tengan los usuarios
- ✓ **BUZONES EN FÍSICO:** los usuarios pueden depositar sus solicitudes, quejas y sugerencias, en los buzones físicos, ubicados en el área de servicio de GASTROCARIBE

# MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

## Derecho de petición

Es el derecho fundamental para presentar peticiones respetuosas por motivos de interés general o de interés particular ante las autoridades o ante los particulares que cumplan funciones públicas. Están las quejas, reclamos, sugerencias, consultas, etc.

## Acción de Tutela

Es el medio idóneo que usted puede utilizar para reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando estos le sean vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier entidad encargada de la prestación de un servicio público



## Acción de Cumplimiento

Es un mecanismo de defensa constitucional con el que usted puede hacer efectivo el cumplimiento de una ley o un acto administrativo ante una autoridad judicial.



## Acción popular

Es un mecanismo de defensa institucional con el que cualquier individuo en representación de una comunidad puede defender los intereses que son comunes a una colectividad; puede hacerlo ante los jueces

## Acción de grupo

Esta acción la puede imponer un grupo de personas que haya sido afectado por una vulneración o violación de un derecho colectivo, se ejerce por conducto de abogado; se requiere un número específico de 20 personas para imponerla

# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

**EL VOTO:** Es un acto personal y de voluntad política; un derecho y un deber de todos los ciudadanos que nos permite elegir o ser elegidos para representar al pueblo.

**PLEBISCITO:** Es un mecanismo para que los ciudadanos participen de las decisiones políticas, cuando el Presidente de la República convoque y desee consultar al pueblo acerca de una decisión a tomar.

**REFERENDO:** Es un medio de reforma constitucional, a su vez es un mecanismo de participación ciudadana, que se ha identificado únicamente con la etapa en la que el pueblo es convocado a las urnas y participa mediante su voto afirmativo o negativo

**CONSULTA POPULAR:** Es la opinión que una determinada autoridad solicita a la ciudadanía sobre una decisión de vital importancia de interés nacional, próxima a ser tomada, para definir su realización o buscar el apoyo.

**CABILDO ABIERTO:** Es la reunión pública de los Concejos Municipales, Distritales, Locales, Comunas o Corregimientos, que a lo largo de su período de sesiones ordinarias (es decir, a lo largo del tiempo que estén a cargo de la representación de los habitantes de esos sectores)

**INICIATIVA LEGISLATIVA:** Es el derecho que les permite a los ciudadanos presentar proyectos que puedan mejorar aspectos de interés para la comunidad

**REMOCIÓN DE MANDATO:** Por medio de este mecanismo los ciudadanos pueden dar por terminado el mandato que le han concedido a un gobernador o a un alcalde.



